

## 外来待ち時間調査・患者さん満足度アンケート

例年当院で実施しております「外来待ち時間調査」・「患者さん満足度アンケート（外来）」ならびにその結果と考察の公表ですが、2020年度および2021年度につきましては、新型コロナウイルス感染症への対策・対応のため、やむを得ず中止とさせていただきます。大変申し訳ございません。



残念ながら、調査で具体的な数字を把握することはできませんが、引き続きより良い医療サービスの提供を目指し、精一杯工夫と努力をしていく所存です。ご意見やメッセージは「ご意見箱」でも随時承りますので、よろしければご利用ください。

尚、病棟の「患者さん満足度アンケート」につきましては、2020年度はコロナ禍の影響により外来同様中止とさせていただきますが、2021年度は規模を縮小して実施する予定です。ご理解、ご協力の程どうぞよろしくお願いいたします。アンケート集計結果は改めてご報告させていただきます。

### 「ご意見箱」設置場所のご案内

- ・1階外来（水槽横）
- ・2階デイルーム
- ・3階デイルーム
- ・透析室ラウンジ



皆さまのお声を  
お聞かせください