

# 2021年度 患者さん(入院)満足度アンケート結果

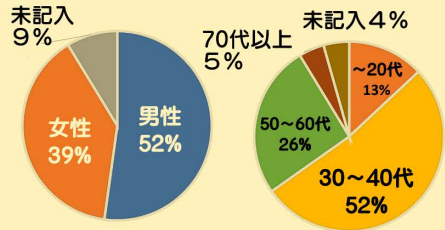
## ご協力ありがとうございました

<実施期間>  
 一般病棟  
 2021.7.5~8.5  
 緩和ケア病棟  
 2021.7.5~7.19

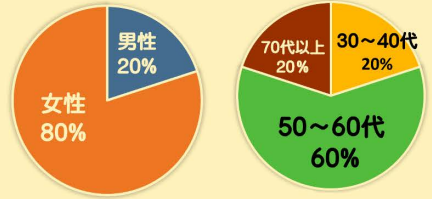
感染対策の為  
 ①小規模実施  
 ②外来実施は中止

### ①回答者様内訳

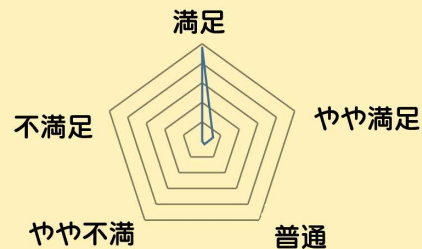
一般病棟患者さん23名内訳



緩和ケア病棟患者さん5名内訳



### ②全体的な満足度



### ④多かったご意見への対応改善など

☆以前よりご要望が多かった「wi-fi設置」につきまして、10月より開始予定です(入院のみ)ぜひご利用ください!

☆第二駐車場の一部を患者さん向けにアスファルト整備いたしました

☆院内照明をLED化! 明るくなりました



### ③フリーコメント(一部抜粋)

- ・今後も大変な時期が続くと思いますが頑張ってください。
- ・皆さん親切でとてもリラックス出来ました。この病院に運ばれて良かったです。感謝致します。まだ字が上手く書けず読めますか? 皆さん ありがとう
- 自動販売機の種類 ご要望
- ・水の種類 増やしてほしい
- ・アイス、ポテトチップス、グミがあると良い
- ・季節に関係なく自販機に温、冷両方あるとうれしい



Thank You



### ⑤まとめ

より良い病院を目指して、感染対策には充分気をつけつつ、今年のアンケート(入院)を行いました。あたたかい感謝や激励のお言葉、また貴重なご意見などをいただき心より感謝申し上げます。院内で共有・検討し、今後の糧としてまいります。誠にありがとうございました。

サービス向上委員会