

# 生活サポート ご利用案内

## 1. サービス内容について

通院・買い物  
その他必要に応じてサービスを提供いたします。

## 2. サービス時間について

月～金の8:30～17:00  
※その他、ご不明な点は、ご相談下さい。  
定休日・・・土曜、日曜、祝日、年末・年始、夏期休業(8/13～8/15)

## 3. 利用対象の方

身体障害者手帳保持者(東松山市、吉見町在住)

## 4. 費用について

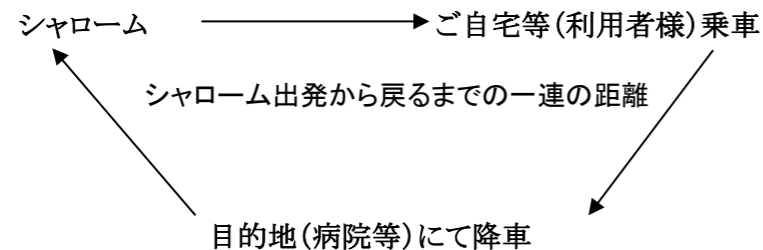
### ① 生活サポートサービス費

・東松山市	30分:250円 + チケット1枚 (30分以降30分単位、250円 + チケット1枚)
・吉見町	30分:250円 + チケット2枚 (30分以降15分単位、125円 + チケット1枚)

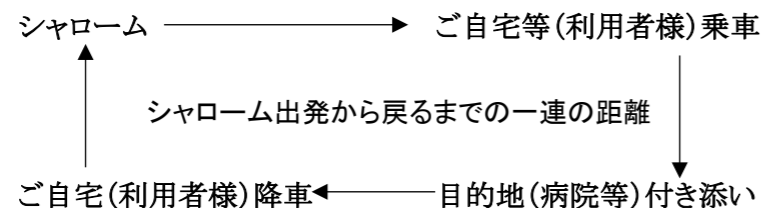
### ② ガソリン代

総走行距離×30円/km

○送迎の場合○



○付き添いの場合○



①と②の合計額をお支払いください

## ③ キャンセル料について

### (a)送迎サービス時のキャンセル料

・利用日当日、電話による事前キャンセル	利用者負担金	125円(チケット不要)
※予約1件につき1回分かかります。(往復予約の両方キャンセルの場合→2回分)		
・利用日当日、訪問時キャンセル	利用者負担金	250円(チケット不要)

### (b)在宅・外出援助のみの場合のキャンセル料

・利用日当日、電話による事前キャンセル	利用者負担金	300円(チケット不要)
・利用日当日、訪問時キャンセル	利用者負担金	500円(チケット不要)

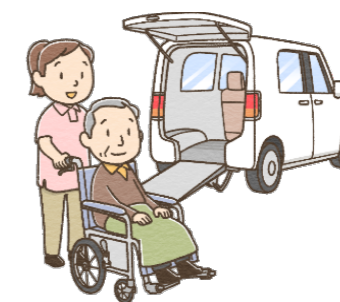
※キャンセルの電話受付時間(前日)・・・8:30～21:00 となっております。

## 5. 会員登録(会員証の発行)

ご利用にあたり、会員登録をしていただきます。  
ご入会・年間費・登録費は、一切掛かりません。

## 6. 申し込みについて

- ・電話・FAXまたは、来院により受付いたします。
- ・申し込み変更は、早めにご連絡をお願いします。
- ・1ヵ月先まで予約が可能です。
- ・電話受付時間 **8:30～17:00**
- ・災害時等の状況により、急遽お断りすることもあります。



## 7. お願い

- ・感染対策のご協力について  
安心・安全にご利用いただくために、ご乗車前の体調確認と検温をお願いします。
- ・ペット等の同乗について  
アレルギーをお持ちの方や、感染症など様々な角度から ペットの同乗は遠慮させていただきます。(盲導犬・介助犬は除く)
- ・集金について  
在宅・・・訪問終了後、ヘルパーにその都度お支払いをお願いします。  
送迎・・・片道でご利用の方、目的地到着した際お支払いをお願いします。  
往復でご利用の方、帰りにご自宅に到着した際往復の料金を集金させていただきます。

☎ 0493-27-5070

Fax 0493-23-0265

医療法人社団 シャローム  
理事長 鋤柄 稔  
ヘルパーステーション シャローム  
サポートサービス シャローム

